RHBoti: ¡Bienvenido! 🖐

Usuario responde el saludo

RHBoti: ¡Hola XXXX ! Soy RHBoti, tu asistente virtual de Recursos Humanos, y estoy para ayudarte a responder cualquier duda o consulta. ¡Espero ser útil! 😊

Estos son todos los temas sobre los que puedo informarte

Bancos Usuario de Red Licencias RRHH Integrar Beneficios Salud Ocupacional

Si el usuario hace click en Bancos…

RHBoti responde y ofrece la botonera:

¿Qué duda tenés?

Cambiar de banco Cajero automático Menú Inicial

Si el usuario hace click en Cambiar de banco…

RHBoti responde:

¿Sabías que podés cambiar de banco a través de Integrar?

1. Accedé a Información Bancaria de tu perfil
2. Editá la información bancaria ✏ y completa los datos
3. Subí en PDF una constancia de CBU emitida por el banco. (Si es un papel como requisito debe estar firmado por la entidad bancaria; si no, basta con una captura de pantalla de los datos de la cuenta).

¿Querés conocer otros temas? ES POSIBLE ATTACHAR UN WORD

Si hace click en Cajero automático …

RHBoti responde:

En la zona cercana a la entrada al edificio Magallanes tenés un cajero automático para poder realizar transacciones bancarias y extraer dinero en forma segura.

¿En qué otros temas puedo ayudarte?

NO Menú Bancos Menú Inicial

Si el usuario hace click en Usuario de Red …

Si se bloqueó tu usuario, te ayudo. Tenés que solicitar el desbloqueo de tu usuario o blanqueo de la clave al interno 1500.

¿Necesitás ayuda con otros temas?

NO Menú Inicial

Si el usuario hace click en licencias…

RHBoti responde y ofrece la botonera:

Me gusta poder darte una mano. Puedo ayudarte en estos otros temas:

Vacaciones Otras Licencias Enfermedad Accidente Menú Inicial

Si el usuario hace click en Vacaciones…

RHBoti responde:

Para poder responderte, necesito me indiques sobre qué tema necesitas mas info:

Menu de Vacaciones

¿ Puedo ayudarte con otro tema?.

NO Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Otras Licencias

RHBoti responde y ofrece la botonera:

De acuerdo al motivo, te corresponden días libres. Seleccioná una opción y te cuento el detalle.

Matrimonio Paternidad Adopción Donación de sangre Examen Mudanza Fallecimiento Licencia Jornada Docente

Si el usuario hace click en Matrimonio…

RHBoti responde:

¡Felicitaciones!, te corresponden 10 días corridos

¿Te interesa conocer otro tema?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Paternidad …

RHBoti responde:

¡Felicitaciones! ¡Se agranda la familia! 🧸 Tenés 21 (veintiún) días corridos para disfrutar con tu familia (2 de ley y otros 19 del beneficio MetroGAS).

La licencia comienza a regir a partir del primer día de nacimiento del bebé o de la tutela legal y no se puede prorrogar ni fraccionar.

Tenés que solicitar los días por paternidad a tu jefe mediante autogestión en Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismo

¿Alguna otra consulta?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Adopción

RHBoti responde:

¡Felicitaciones! ¡Se agranda la familia!

Si adoptaste legalmente, te corresponde una licencia en días corridos que comienza a regir a partir del primer día de la tutela legal. Esta licencia es un beneficio especial de la empresa.

Si sos mamá, podes tomarte 45 días corridos; en cambio, si sos papá, te podes tomarte 21 días corridos.

No es posible prorrogar ni fraccionar los días de licencia.

Solicitá los días de Adopción a tu supervisor/jefe mediante autogestión en la plataforma Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismos”.

Estoy disponible para leer más dudas.

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Donación de sangre…

RHBoti responde:

Solicitá el día por Donación de Sangre a tu jefe mediante autogestión en Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismo

¿Seguimos recorriendo otras opciones?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Examen…

RHBoti responde:

¡Qué bueno que elijas tu camino para tu Desarrollo profesional!

Podes gozar de 15 días hábiles anuales para rendir exámenes en enseñanza media o universitaria con un máximo de 2 (dos) dos días corridos para preparar tus exámenes. (10 días de ley + 5 días adicionales MetroGAS)

Solicitá los días por Examen a tu jefe mediante autogestión en Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismo.

A tu regreso, presentá una constancia del examen a tu supervisor/jefe.

¡Éxitos para cuando tengas que rendir!

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Mudanza…

RHBoti responde:

Te damos 2 (dos) días hábiles para que puedas mudarte con tranquilidad (es un beneficio propio de Metro.

Recordá que tenés que actualizar el domicilio en tu perfil en Integrar adjuntando una declaración jurada en PDF. ADJUNTAR ARCHIVO

¿Seguimos viendo este tema o preferís avanzar con otros?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Fallecimiento…

RHBoti responde:

Lamento mucho la pérdida de tu ser querido. Si tenés que despedir a un hermano, tomate 1( un) día para hacerlo. Y podés tomarte 3(tres) días en caso de que haya sido un tu pareja, hijos o padres.

Informá a tu jefe el fallecimiento, quien cargará la información en Integrar.

¿Necesitas ayuda con otro tema?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Actualización Docente…

RHBoti responde:

Contás hasta 3 (tres) días anuales para el cuidado de tus hijos en edad escolar (hasta el nivel primario inclusive) que asisten a colegios que suspenden las clases por este motivo.

Esta licencia especial es un beneficio de la empresa y aplica para mamás o papás. Si tu pareja, trabaja en MetroGAS, sólo uno puede gozar de esta licencia.

Solicitá los días de Actualización Docente a tu supervisor/jefe mediante autogestión en la plataforma Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismos”.

¿Puedo ayudarte con otro tema?

NO Menú otras licencias Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Enfermedad …

RHBoti responde:

Si te sentís mal, informalo a tu supervisor/jefe quien comunicará tu estado a Salud Ocupacional.

Durante la jornada laboral, un profesional de Salud Ocupacional se comunicará con vos.

¿Puedo ayudarte con otro tema?

NO Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en Accidente …

RHBoti responde:

Es sumamente importante que si podés desplazarte, comunícate los antes posible con tu supervisor/Jefe Salud Ocupacional (celular XXXX-XXXX).

Si tuviste un accidente que no permite desplazarte, tu jefe realizará las gestiones.

¿Tenés alguna otra duda sobre otro tema?

NO Menú Licencias Menú Inicial

Si el usuario hace click en RRHH…

RHBoti responde y ofrece la botonera:

¿Tenés alguna duda sobre estos temas? Seleccioná la opción para darte mas detalle

Credencial de ingreso Horas extras Cierre Novedades para liquidación Fecha de Pago Recibo digital Aguinaldo Anticipos Carga de GPO Evaluación Desempeño Menú inicial

Si el usuario hace click en Credencial de ingreso…

RHBoti responde:

Si tu credencial de ingreso no funciona o está deteriorada, podés solicitar una nueva enviando un mail a [RHBoti@metrogas.com.ar](mailto:boti@metrogas.com.ar).

Recordá que con tu credencial estás habilitado para ingresar a cualquier edificio de la empresa.

Si tu lugar de trabajo habitual cuenta con un lector de huellas dactilares, registrá tu huella para facilitar tu acceso. Solicítalo al personal de Seguridad ([dmartinez@se.metrogas.com.ar](mailto:dmartinez@se.metrogas.com.ar)) con copia a tu jefe

¡Espero otra consulta! ¿Puedo ayudarte?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Horas extras…

RHBoti responde:

Para poder ayudarte mejor, seleccioná una de las siguientes opciones

Información para pago Cálculo Francos Compensatorios

Si el usuario hace click en Información para pago…

RHBoti responde:

Tu jefe o el referente de Recursos Humanos de tu sector son las personas responsables de informar las horas adicionales en el sistema. (horas trabajadas fuera del horario normal y habitual)

Si tenés alguna duda respecto a las horas informadas, sugiero que les consultes a ellos.

¿Tenés alguna otra pregunta?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Cálculo …

RHBoti responde:

Las horas extras se calculan en función de tu horario normal y habitual de trabajo:

Horas Extras del personal diurno: son las horas que realiza el empleado DC y fuera de su horario normal y habitual los días tal cual la ley de contrato de trabajo

Horas Extras personal de turnos: (excepto turnos 4x4 rotativo, 4x4 diurno y turno 1y2) : se detallan en el siguiente cuadro:

Hs extras en días normales de labor: entre 00:00 y 24:00 – 50 %

Hs extras en 1er día franco: entre 00:00 y 13:00 hs – 50%

Hs extras en 1er día franco: entre 13:00 y 24 hs – 100 %

Horas Extras para el personal de turnos 4x4 rotativo: 4x4 diurno y turno 1y2: se detallan en el siguiente cuadro:

Hs extras en días normales de labor: entre 00:00 y 24:00 – 50 %

Hs extras en 1er y 2do día franco: entre 00:00 y 13:00 hs – 50%

Hs extras en 1er y 2do día franco: entre 13:00 y 24 hs – 100 %

Hs extras en 3er y 4to día franco: entre 00:00 y 24 hs – 100 %

Turno 1 y 2 horas trabajadas feriados: entre 00:00 y 24 hs -100 %

Turno 1 y 2(6 a 14hs): Sab 13:00 a 24:00 hs domingo – 100 %

Turno 1 y 2(14 a 22hs): Sab 00:00 a 13:00 hs sábado – 50 %

Turno 1 y 2(22 a 6hs): Sab 13:00 a 24:00 hs domingo – 100 %

¿Tenés alguna otra pregunta?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Francos Compensatorios …

RHBoti responde:

Los francos compensatorios corresponden a las horas extras abonadas al 100 %.

Solicitá las horas a compensar a tu jefe mediante autogestión en Integrar, a través de “Mi Perfil, Ausentismo. Ahí mismo, podés consultar tu saldo de francos pendientes.

¿Querés avanzar con otros temas?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Cierre Novedades para liquidación…

RHBoti responde:

Todas las novedades de horas extras, adicionales y ausencias a considerar en el mes cierran los días 15 de cada mes. A posteriori, las novedades se incorporarán al mes siguiente y se liquidarán de manera retroactiva.

¿Te pudo ayudar con otros temas?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Fecha de Pago …

RHBoti responde:

Los sueldos se depositan en tu cuenta bancaria declarada el **último día hábil del mes**, si perteneces a la nómina de personal general,

Si sos jefe, gerente o director, tu sueldo se acredita el 1er día hábil del mes siguiente.

¿Querés avanzar con otros temas?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Recibo Digital

RHBoti responde:

Podes acceder a tu recibo digital desde Integrar.

Ingresá a Integrar y desplázate hacia abajo hasta alcanzar los mosaicos de “Mi información”. En esa sección, seleccioná “Mis recibos de Nómina”.

¿Te interesa consultarme por otro tema?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Aguinaldo

RHBoti responde:

En los meses de junio y diciembre cobras el Aguinaldo o Sueldo Anual Complementario (SAC).

Para calcularlo, obtenés el mejor sueldo del semestre, lo dividís por 2 y calculas el valor proporcional a los días trabajados en el semestre.

El aguinaldo del mes de junio, lo cobras junto con los haberes del mes.

El aguinaldo de diciembre, lo cobras el día 18/12 o el día hábil más cercano.

¿Puedo ayudarte con otro tema?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si hace el usuario hace click en Anticipos…

RHBoti responde:

Solicitá el **anticipo de Sueldo o Vacaciones** a tu supervisor/jefe mediante autogestión en Integrar, a través de la sección “Solicitudes”. También podrás consultar el seguimiento o visualizar el historial.

La solicitud aprobada por tu líder tiene que llegar a RRHH al menos 2 días hábiles antes de los días 10 o 20 de cada mes que son los días que el anticipo se depositará en tu cuenta.

El monto máximo que podés pedir

Anticipo de Sueldos: 50% de tu salario

Anticipo Vacaciones: proporcional a los días de tus vacaciones

Si necesitas mayor detalle, accedé al siguiente video <https://metrogasar.sharepoint.com/sites/mo/SitePages/NFI_PG-EC-A.aspx>

¿ Necesitas información sobre otro tema?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Carga de objetivos…

RHBoti responde:

Podés hacerlo muy fácil desde Integrar. Te cuento: tenés que ir a inicio, abrir el desplegable y seleccionar Mis Formularios, luego Bandeja de entrada y seleccionas 2022 Objetivos.

Si necesitas mayor detalle, podrás acceder al video instructivo en (PONER LINK)

¡Es un placer poder ayudarte! ¿Puedo ayudarte con otro tema?

NO Menú RRHH Menú Inicial

Si el usuario hace click en Evaluación de Desempeño…

RHBoti responde:

¡Qué bueno que puedas tener la charla con tu jefe para obtener tu feed back como parte de tu desarrollo!

Es súper simple hacerlo desde Integrar. Te cuento: tenés que ir a inicio, abrir el desplegable y seleccionar Mis Formularios, luego Bandeja de entrada y seleccionas 2021 Evaluación Desempeño.

Si necesitas mayor detalle, podrás acceder al video instructivo en (PONER LINK)

¿Puedo ayudarte con otro tema?

NO Menú RRHH Menú Inicial

NO ESTAN DESARROLLADOS LOS BOTONES DE ESTE MENU

Si el usuario hace click en Integrar…

RHBoti responde y ofrece la botonera:

¡Qué bueno que te interesa saber más cosas de Integrar!

Todos los empleados de la empresa y líderes podemos autogestionar nuestros propios datos y de los equipos en Integrar.

Podes actualizar tus datos personales, estudios en curso, formación de grado que servirá de base para tu carrera profesional, pedir anticipos, vacaciones, licencias y también gestionar tu desarrollo, desempeño, formación y objetivos.

¡Es súper importante que completes tu perfil de empleado para tu desarrollo y carrera profesional y así poder participar en búsquedas internas o promociones!

Te puedo ayudar con estos temas

Información personal Pedido de vacaciones Mis recibos Menú inicial

Si el usuario hace click en Beneficios…

RHBoti responde:

Te ofrecemos un Programa de beneficios, complementario al salario, para contribuir a tu balance de la vida laboral y profesional.

Elegí una de las siguientes opciones para darte mas detalle

Terminal SUBE Cajero automático Guardería Abono telefonía móvil Adelanto a cancelar en cuotas Días estudio adicionales Jornada Docente Gastos Internet

Mudanza

Si el usuario hace click en Terminal SUBE …

RHBoti responde:

Junto a la entrada al edificio Magallanes tenés una terminal de SUBE para acreditar, mediante contacto directo de tu tarjeta con el lector, el saldo cargado previamente a través de medios electrónicos (mercado pago, home-banking, etc).

¿En qué otros temas puedo ayudarte?

NO Beneficios Menú Inicial

SE REPITE CON LOS BENEFICIOS y LOS BANCOS

Si hace click en Cajero automático …

RHBoti responde:

En la zona cercana a la entrada al edificio Magallanes tenés un cajero automático para poder realizar transacciones bancarias y extraer dinero en forma segura.

¿Puedo ayudarte con otros temas?

NO Beneficios Menú Inicial

Si el usuario hace click en Guardería …

RHBoti responde:

Es una ayuda para las mamás que trabajan en la empresa para el cuidado de sus hijos hasta la edad preescolar inclusive, incluye por ejemplo; Jardín, colonia, niñera.

Podes cobrarla desde el momento en que te reincorporás al trabajo y hasta que tu hij@ cumpla 6 años o hasta que comience primer grado (lo que ocurra primero).

En el caso de Jardín, la ayuda contempla un pago adicional por la matrícula anual siendo el tope del valor a reconocer por matrícula, igual al de la cuota mensual de reembolso.

Enviá vía e-mail el comprobante/factura a Administración a XXXXXX, tenés tiempo hasta el día 15 de cada mes. El reintegro lo cobrás por recibo de sueldo.

¿En qué otros temas puedo ayudarte?

NO Beneficios Menú Inicial

Si el usuario hace click en Abono telefonía móvil …

RHBoti responde:

Podés obtener descuentos en el abono de líneas de telefonía móvil para los usuarios de la compañía Movistar.

Si te interesa, solicitá los datos del ejecutivo de cuentas de la compañía telefónica al área de Planificación, Organización y Compensaciones.

¿En qué otros temas puedo ayudarte?

NO Beneficios Menú Inicial

Si el usuario hace click en Adelanto a cancelar en cuotas …

RHBoti responde:

Si necesitas una ayuda económica ante una situación de emergencia, podés solicitar un adelanto de sueldos a cancelar en cuotas.

La solicitud se realiza mediante autogestión en la plataforma Integrar, a través de “Mi Perfil, Solicitudes”.

¿En qué otros temas puedo ayudarte?

NO Beneficios Menú Inicial